

แนะนำการติดตั้งอินเทอร์เน็ตในไอร์แลนด์ By Suppanat

ตอนที่หนึ่ง อารัมภบท

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนสังคมเมือง การใช้เน็ตเป็นไปอย่างแพร่หลาย ทั้งทางด้านธุรกิจ การศึกษา และ เพื่อการบันเทิง การเลือกเน็ตนั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและความต้องการของผู้ใช้ เช่น หากคุณต้องการเน็ตความเร็วสูง คุณจะต้องใช้ ใยสปีดเน็ต อินเทอร์เน็ตที่เร็วขึ้นจะทำให้คุณสามารถใช้งานเน็ต เช่น ดาวน์โหลดหนัง หรือ ส่งไฟล์ รูปภาพ ขนาดใหญ่ ได้อย่างรวดเร็ว หรือ ถ้าคุณพอใจกับความเร็วของระบบ ไดแอลอัพ (ต่อโดยโทรศัพท์) คุณจะต้องควบคุมการใช้เน็ตว่าจะต้องจ่ายเท่าไรต่อเดือน โดยเลือกแพคเกจให้เหมาะกับการใช้ของคุณ

การติดตั้งเน็ต คุณจะต้องติดต่อขอใช้บริการจากบริษัทที่ให้บริการ หรือ ที่เรียกว่า ไอเอสพี ซึ่งการเลือก ไอเอสพีเป็นสิ่งที่สำคัญมาก การเลือก ไอเอสพี ขึ้นอยู่กับปัจจัยดังนี้ มีบริษัทอะไรบ้างอยู่ในพื้นที่ของคุณ คุณต้องการเน็ตเร็วแค่ไหน คุณมีกำลังทรัพย์จ่ายเท่าไร คุณสามารถทำสัญญาเป็นระยะยาวกับ ไอเอสพีได้ไหม

ในปัจจุบันเน็ตมีแบบต่างๆ ให้เลือกมากมาย การต่อเน็ตโดยวิธีที่ง่ายที่สุดคือต่อจากโทรศัพท์ เพราะปกติในบ้านหรือในอาคารร้านค้าจะมีโทรศัพท์อยู่แล้ว แต่การต่อจากโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตจะมีความเร็วสูงสุดแค่ 56 Kbits/s

หากคุณต้องการเน็ตที่เร็วขึ้นจะต้องใช้เทคโนโลยี ที่เรียกว่า ใยสปีด หรือ บอร์ดแบน อินเทอร์เน็ต ซึ่งได้แก่ ดีเอสแอล เคเบิล ดาวเทียม หรือ ใยแก้วนำแสง

ใยสปีดเน็ตโดยมากจะสามารถต่อเน็ต (ออนไลน์) ได้ตลอดเวลา ไม่จำเป็นต้องโทรออกทุกครั้งเวลารับอีเมล ทำให้ไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับเวลาในการใช้เน็ต

เทคโนโลยี	ความเร็วสูงสุด Kbits/s *	ออนไลน์ตลอด
ไดแอลอัพ	56Kbit/s	ไม่
ไอเอสดีเอ็น	128 Kbit/s	ไม่
ดีเอสแอล	256 Kbit/s – 1Mbit	ใช่
เคเบิล	150-600Kbit/s	ใช่
ดาวเทียม	128 Kbit/s – 2 Mbit/s	ใช่
ใยแก้ว	128 Kbit/s – 2 Mbit/s	ใช่

*** ความเร็วขึ้นอยู่กับความเร็วของคอมพิวเตอร์ โหมดและคุณภาพของแต่ละไอเอสพีด้วย**

ปกติหากคุณต่ออินเทอร์เน็ตด้วยระบบไดแอลคัพ จะทำให้สายไม่ว่าง และใช้งานปกติไม่ได้ แต่สำหรับไฮสปีดอินเทอร์เน็ต ไอเอสพีอื่น กับ ดีเอสแอล คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์พร้อมๆกับการออนไลน์ได้ ส่วนไฮสปีดอินเทอร์เน็ตที่เหลือจะไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการต่ออินเทอร์เน็ต ดังนั้นหากคุณต้องการใช้โทรศัพท์ต้องต่อสายอีกต่างหาก

ส่วนค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตจะมีทั้งจ่ายเป็นรายชม คือ ใช้เท่าไรจ่ายเท่านั้น กับ จ่ายเป็นรายเดือน หรือจะเป็นทั้งแบบถูกผสม คือจ่ายรายเดือนในราคาหนึ่งและใช้อินเทอร์เน็ตฟรีในช่วงเวลาหนึ่ง แต่หากมากกว่านั้นต้องจ่ายเพิ่ม ซึ่งทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับอินเทอร์เน็ตแพคเกจที่เราซื้อ บางแพคเกจกำหนดช่วงเวลาที่เราจะออนไลน์ด้วย

โดยสรุปแล้ว การเลือกอินเทอร์เน็ตนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยดังต่อไปนี้

- คุณใช้อินเทอร์เน็ตกี่ชั่วโมงในหนึ่งเดือน และใช้ช่วงไหน
- คุณต้องการความเร็วอินเทอร์เน็ตแค่ไหน
- บริการหลังการขายของไอเอสพีนั้นๆ
- คุณต้องการใช้โทรศัพท์ด้วยรึเปล่า
- อุปกรณ์การต่อเน็ตที่คุณมีอยู่ใช้กับระบบอินเทอร์เน็ตนั้นได้ไหม (คอมพิวเตอร์ โหมด)
- เงื่อนไขหรือข้อบังคับในการติดตั้งอินเทอร์เน็ตและการจ่ายค่าบริการ
- ราคาค่าบริการ ทั้งการติดตั้งและค่าใช้จ่ายในการต่อเน็ต
- ความสะดวกในการจ่ายค่าบริการ
- มีการจำกัดการดาวน์โหลดหรือไม่

ตอนที่สองเรื่องน่ารู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

1. สิ่งที่เป็นในการต่ออินเทอร์เน็ต (Internet)

- คอมพิวเตอร์ (computer) กับ บราวเซอร์ (browser)
- โมเด็ม (modem)

- แอดเคาท (account) จากไอเอสพี (ISP)

2. แบนด์วิดท์ (bandwidth) เป็นค่าที่ใช้แทนความเร็วอินเทอร์เน็ต มีหน่วยเป็น บิตต่อวินาที (bit/s หรือ bps) ปกติไดแอลอัพ (dial-up) จะมีความเร็วอยู่ที่ 56Kbit/s

3. อินเทอร์เน็ตทำอะไรได้บ้าง

เราสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้หลายแบบ เช่น อ่านหนังสือพิมพ์หรือข่าวสารข้อมูลต่างๆจากอินเทอร์เน็ต อ่านอีเมล ติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ใช้จ่ายค่าบริการต่างๆ เช่นค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ โอนเงิน ชื้อของ จองตั๋ว ฯลฯ

4. บราวเซอร์ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอ่านเวปเพจ (webpage) บนอินเทอร์เน็ต

5. โมเด็ม คือ อุปกรณ์ที่ใช้ต่อกับคอมพิวเตอร์กับอินเทอร์เน็ต

6. ไอเอสพี คือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยทางไอเอสพีจะสร้างแอดเคาทให้ลูกค้าเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

7. ไดแอลอัพ เป็นการต่ออินเทอร์เน็ตรุ่นเก่าที่ยังมีใช้กันอยู่ โดยใช้สายโทรศัพท์เป็นตัวเชื่อมระหว่าง โมเด็มกับไอเอสพี การต่ออินเทอร์เน็ตแบบนี้มีแบนด์วิดท์ต่ำเพราะความเร็วขึ้นอยู่กับสายโทรศัพท์

8. บอร์ดแบน คือการต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บอร์ดแบนสามารถต่อกับอินเทอร์เน็ตได้โดยตรงโดยไม่ต้องผ่านสายโทรศัพท์ ดังนั้นจึงออนไลน์ (online) ตลอดเวลา

9. เราสามารถถามใครได้เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

โดยปกติ ไอเอสพีจะมีบริการหลังการขาย หากต้องการใช้บริการหลังการขายด้วยควรเช็คกับไอเอสพีนั้นๆในส่วนนี้

10. ในปัจจุบัน ประมาณ 46% ของทุกบ้านในไอร์แลนด์จะต้องมีอินเทอร์เน็ต ซึ่งโดยมากใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ตัวดนตรี และ ชื้อหนังสือ

ตอนที่สามบอร์ดแบน

บอร์ดแบน คือการต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (มากกว่า 512 Kbit/s) ซึ่งมีคุณสมบัติเด่นดังนี้

- เร็ว
- ต่อเน็ตตลอดเวลา
- ผู้ใช้สามารถใช้โทรศัพท์ได้ตามปกติเวลาต่ออินเทอร์เน็ต ไม่ต้องรอใช้โทรศัพท์เวลาต่ออินเทอร์เน็ตเหมือนการต่ออินเทอร์เน็ตแบบไดแอลอัพ

ในไอร์แลนด์มีการให้บริการบรอดแบนด์ในรูปแบบต่างๆมากมาย ซึ่งลักษณะของบรอดแบนด์บางครั้งขึ้นอยู่กับว่าผู้ใช้อยู่ส่วนไหนของไอร์แลนด์ โดยคุณสามารถตรวจสอบแบบของบรอดแบนด์ในพื้นที่ของคุณได้โดยการสอบถามจากผู้ให้บริการบรอดแบนด์ในพื้นที่ของคุณ

บรอดแบนด์สามารถทำได้สามแบบ ทางสายโทรศัพท์ สายโทรทัศน และแบบไร้สาย สำหรับการต่อแบบไร้สายนั้น โดยมากจะต้องใช้เสาอากาศซึ่งเชื่อมต่อกับโมเด็มที่ต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ในขณะที่มีการให้บริการแบบไร้สายนี้ ในหลายพื้นที่ในไอร์แลนด์ ซึ่งมีการขายพื้นที่ครอบคลุมเรื่อยๆ การที่จะใช้บรอดแบนด์แบบไร้สายนี้ คุณต้องตรวจสอบว่าคุณจุดที่คุณใช้อินเตอร์เน็ตนั้น มีสัญญาณรีเปล้าด้วย

ตอนที่สี่การเลือกไอเอสพี

การเลือกไอเอสพีเป็นสิ่งที่สำคัญมากในการเลือกใช้อินเตอร์เน็ต

ก่อนที่จะเลือกซื้ออินเตอร์เน็ต คุณควรรู้ว่า

- คุณจะใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนนานแค่ไหน
- คุณต้องการความช่วยเหลือทางเทคนิคมากน้อยแค่ไหน
- คุณมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างไร

เวลาที่เลือกซื้ออินเตอร์เน็ต คุณควรถามผู้ขาย เกี่ยวกับรายละเอียดดังนี้

- คุณต้องทำสัญญาเช่าซื้อนานแค่ไหน
- มีเงื่อนไขอะไรบ้างในสัญญา
- มีอุปกรณ์อะไรบ้างที่คุณต้องใช้ในการใช้อินเตอร์เน็ต
- ค่าใช้บริการในการต่อแต่ละครั้ง กับ ค่าใช้บริการรายเดือน
- สามารถเปลี่ยนแพคเกจได้ไหม หากต้องการ
- มีวิธีการจ่ายเงินแบบไหนบ้าง โดยเลือกเอาที่เราสะดวก
- สามารถตรวจสอบ การใช้ของเราในแต่ละเดือนได้ไหม
- มีการรักษาความปลอดภัยในเน็ตแค่ไหน
- มีการควบคุมการใช้สำหรับผู้ปกครองเด็กไหม

ตอนที่ห้าแพคเกจแบบต่างๆ

Pay as You Go คือ คุณจะจ่ายค่าบริการตามเวลา โดยค่าใช้จ่ายจะพอกับค่าโทรศัพท์ในจังหวัดเดียวกัน โดยทั่วไป มันเหมาะกับคุณถ้าคุณใช้อินเตอร์เน็ตไม่บ่อย และไม่ใช่วิธีเวลานาน โดยมากค่าค่าบริการของแพคเกจแบบนี้จะแพงกว่าแบบอื่น

Partial Flat Rate เป็นแพ็คเกจแบบที่มีทั้งค่าบริการที่ขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมง และ หรือ มีค่าบริการที่เป็นแบบเหมาจ่ายด้วย เช่น แพ็คเกจแบบเหมาซึ่งใช้ได้เฉพาะในช่วงเวลาที่มีการใช้เน็ตน้อย โดยที่ช่วงพีคจะจ่ายเป็นนาที โดยควรที่จะตรวจสอบรายละเอียดของเวลาที่เหมาและพิจารณาว่าแพ็คเกจเหมาะกับคุณหรือไม่

Full Flat Rate ต้องการให้คุณจ่ายเพียงค่าบริการรายเดือน โดยค่าบริการนี้รวมค่าต่ออินเทอร์เน็ตทุกอย่างแล้ว คุณควรรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้ของแพ็คเกจด้วย แพ็คเกจนี้ดีกับบ้านที่ใช้เวลาบนเน็ตมาก โดยเฉพาะเวลาที่มีการใช้เน็ตมาก

Broadband tariff ปกติจะเป็นจ่ายแบบเหมารายเดือน โดยรวมลิมิตดาวน์โหลดของแต่ละเดือน ถ้าคุณดาวน์โหลดเกิน ก็จะต้องจ่ายเพิ่ม ตามปริมาณข้อมูลที่โหลดเพิ่ม คุณอาจจะต้องพิจารณาค่าใช้จ่ายครั้งแรกกับค่าติดตั้งด้วย

ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งอินเทอร์เน็ตสามารถเช็คได้จาก <http://www.callcosts.ie/home/default.asp>

ตอนที่หกการป้องกันการโจมนทางอินเทอร์เน็ต.....next issue

ย่อและแปลจาก <http://www.askcomreg.ie/>